

Berdasarkan Surat Edaran Otoritas jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 17 / SEOJK.07 / 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. Perseroan wajib mempublikasikan Penanganan Pengaduan yang telah diterima Perseroan dalam laporan tahunan, laman (website) Perseroan dan / atau media lain yang secara resmi dikelola oleh Perseroan.

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode : Januari sampai dengan Desember Tahun 2021

PT.Sinar Mitra Sepadan Finance ("SMSFINANCE")

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
4	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angs	42	55%	0	0%	0	0%	42
1	Pembiayaan Investasi berupa Jual dan Sewa Balik (sale and leaseback)	24	31%	0	0%	0	0%	24
3	Pembiayaan Modal Kerja berupa Jual dan Sewa-Balik (Sale and Leaseback)	9	12%	0	0%	0	0%	9
2	Pembiayaan lainnya yang disetujui OJK	2	3%	0	0%	0	0%	2
Total		77	100%	0	0%	0	0%	77