PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : Januari s.d. Desember Tahun 2025
PT. Sinar Mitra Sepadan Finance

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Multiguna dengan Cara Pembelian dengan Pembayaran Secara Angsuran	39	34,51%	0	0,00%	0	0,00%	39
2	Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Jual dan Sewa-Balik (*Sale and Lease Back*)	32	28,32%	0	0,00%	0	0,00%	32
3	Pembiayaan Investasi dengan Cara Jual Beli dan Sewa Balik (*Sale and Lease Back*)	24	21,24%	0	0,00%	0	0,00%	24
4	Pembiayaan Investasi dengan Akad Musyarakah Mutanaqisah	5	4,42%	0	0,00%	0	0,00%	5
5	Pembiayaan Jual Beli dengan Akad Murabahah	5	4,42%	0	0,00%	0	0,00%	5
6	Pembiayaan lainnya yang disetujui OJK	4	3,54%	0	0,00%	0	0,00%	4
7	Pembiayaan Multiguna dengan Cara Fasilitas Dana	3	2,65%	0	0,00%	0	0,00%	3
8	Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Fasilitas Modal Usaha	1	0,88%	0	0,00%	0	0,00%	1
TOTAL		**113**	**100,00%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**113**