

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : Januari s.d. Desember Tahun 2023
PT. Sinar Mitra Sepadan Finance

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Multiguna dengan Cara Pembelian dengan Pembayaran Secara Angsuran	40	42,11%	0	0,00%	0	0,00%	40
2	Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Jual dan Sewa-Balik (<i>Sale and Lease Back</i>)	25	26,32%	0	0,00%	0	0,00%	25
3	Pembiayaan Investasi dengan Cara Jual Beli dan Sewa Balik (<i>Sale and Lease Back</i>)	20	21,05%	0	0,00%	0	0,00%	20
4	Pembiayaan Multiguna dengan Cara Fasilitas Dana	6	6,32%	0	0,00%	0	0,00%	6
5	Pembiayaan Modal Kerja dengan Cara Fasilitas Modal Usaha	2	2,11%	0	0,00%	0	0,00%	2
6	Pembiayaan Investasi dengan Akad Musyarakah Mutanaqisah	2	2,11%	0	0,00%	0	0,00%	2
TOTAL		95	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	95