

Berdasarkan Surat Edaran Otoritas jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 17 / SEOJK.07 / 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. Perseroan wajib mempublikasikan Penanganan Pengaduan yang telah diterima Perseroan dalam laporan tahunan, laman (website) Perseroan dan / atau media lain yang secara resmi dikelola oleh Perseroan.

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode : Januari sampai dengan Desember Tahun 2020

PT.Sinar Mitra Sepadan Finance ("SMSFINANCE")

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Present ase	Jumlah	Present ase	Jumlah	Present ase	
1	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	43	60%	0	0%	0	0%	43
2	Pembiayaan Investasi berupa Jual dan Sewa Balik (sale and leaseback)	18	25%	0	0%	0	0%	18
3	Pembiayaan Modal Kerja berupa Jual dan Sewa-Balik (Sale and Leaseback)	6	8%	0	0%	0	0%	6
4	Pembiayaan lainnya yang disetujui OJK	4	6%	0	0%	0	0%	4
5	Pembiayaan Modal Kerja berupa Fasilitas Modal Usaha	1	1%	0	0%	0	0%	1
<b>Total</b>		<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>72</b>