

Laporan Keberlanjutan 2021



Daftar Isi

1	Daftar Isi
2	Daftar Tabel
3	Tentang Laporan Ini
4	Strategi Keberlanjutan
5	Ikhtisar Aspek Keberlanjutan
7	Profil Perusahaan
18	Penjelasan Direksi
24	Tata Kelola Keberlanjutan
26	Kinerja Keberlanjutan

Daftar Tabel

Tabel 1	Aspek Ekonomi	5
Tabel 2	Aspek Sosial	5
Tabel 3	Penggunaan Energi	6
Tabel 4	Posisi Keuangan SMS Finance	10
Tabel 5	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	11
Tabel 6	Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia	11
Tabel 7	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	12
Tabel 8	Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan	12
Tabel 9	Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan	13
Tabel 10	Produk Pembiayaan	15
Tabel 11	Produk Pembiayaan Syariah	16
Tabel 12	Jumlah Penyaluran Pembiayaan pada Program Produk Ramah Lingkungan di Tahun 2021	19
Tabel 13	Nilai Kontrak Pembiayaan Tahun 2019-2021	26
Tabel 14	Posisi Keuangan SMS Finance	27
Tabel 15	Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain	27
Tabel 16	Kegiatan Pelatihan	29
Tabel 17	Penggunaan Energi	32

Tentang Laporan Ini

About This Report

Laporan Keberlanjutan 2021 merupakan laporan yang disusun oleh PT Sinar Mitra Sepadan Finance ("SMS Finance") dengan mengacu pada POJK Nomor 51/POJK.03/2017 perihal Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Melalui laporan ini, SMS Finance menyampaikan informasi terkait strategi dan pencapaian atas rencana aksi keuangan berkelanjutan Perusahaan yang meliputi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Informasi yang terdapat di dalam laporan ini merupakan kinerja keuangan berkelanjutan SMS Finance selama periode 1 Januari hingga 31 Desember 2021. Informasi dan data yang disajikan baik secara kualitatif maupun kuantitatif.

The 2021 Sustainability Report is the report prepared by PT Sinar Mitra Sepadan Finance ("SMS Finance") with reference to POJK Number 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Through this report, SMS Finance delivers information related to the strategies, achievements and impacts of the Company's operational activities in economic, social and environmental aspects. The information contained in this report is the sustainability performance of SMS Finance during the period 1 January to 31 December 2021. The information and data are presented both qualitatively and quantitatively.

Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy



Tahun 2021 menjadi tahun kedua bagi SMS Finance dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan sesuai amanat pada POJK Nomor 51/POJK.03/2017 perihal Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Sebelum menjalankan Keuangan Berkelanjutan, SMS Finance terlebih dahulu menetapkan visi dan misi keuangan berkelanjutan sebagaimana tercantum pada bagian Profil Perusahaan di dalam laporan ini.

Dalam mewujudkan visi dan misi keuangan berkelanjutan, SMS Finance menerapkan program-program keuangan keberlanjutan yang selaras dengan prinsip keberlanjutan.

2021 is the second year for SMS Finance to implement Sustainable Finance as mandated by POJK Number 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Before implementing the Sustainable Finance, SMS Finance formerly established the vision and mission of sustainable finance as stated in the Company Profile section of this report.

In realizing the vision and mission of sustainable finance, SMS Finance implements sustainable financial programs that are in line with the principles of sustainability.

Ikhtisar Aspek Keberlanjutan

Sustainability Aspects Overview

Dalam menerapkan keuangan berkelanjutan, SMS Finance mengedepankan keselarasan antara kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan.

In implementing sustainable finance, SMS Finance emphasizes the harmony between economic, social and environmental interests.

Aspek Ekonomi

Economy Aspect

Uraian/Description	2021	2020	2019
Pembiayaan Kendaraan Bermotor Vehicle Financing	2,789,498,999	2,888,918,895	3,809,167,618
Pendapatan Income	773,746,796	936,985,333	1,036,719,100
Laba Komprehensif Tahun Berjalan Comprehensive Income for the Year	118,464,988	105,632,751	106,475,803

Tabel 1. Aspek Ekonomi (dalam Ribu Rupiah)
Economic Aspects (in Thousand Rupiah)

Aspek Sosial

Social Aspect

Uraian/Description	2021	2020	2019
Jumlah Karyawan (Orang) Number of Employees (Peoples)	2,456	2,482	3,111
Tingkat Perputaran Karyawan (%) Employee Turnover Rate (%)	4.95%	3.34%	3.50%
Biaya Pelatihan (Rupiah) Employee Training Expense (Rupiah)	Rp 2,422,911,858	Rp 3,304,290,807	Rp 4,986,798,320
Biaya CSR (Rupiah) CSR Expense (Rupiah)	Rp 20,000,000	Rp 7,000,000	Rp 161,805,108

Tabel 2. Aspek Sosial
Social Aspects

Aspek Lingkungan Hidup

Environmental Aspects

Uraian/Description	2021	2020	2019
Penggunaan Listrik Electrical Usage	2,894,722,115	3,509,745,618	4,075,045,166
Penggunaan Air Minum* Drinking Water Usage	70,814,820	64,341,887	92,313,100
Penggunaan Kertas Paper Usage	346,789,045	525,649,604	732,379,555
Penggunaan BBM Fuel Usage	973,619,223	858,070,974	1,044,854,188

Tabel 3. Penggunaan Energi
Energy Usage

*Data yang disajikan merupakan data penggunaan air minum di Kantor Pusat saja
The presented data is the drinking water usage data at the Head Office only

Profil Perusahaan

Company Profile

SMS Finance merupakan salah satu perusahaan pembiayaan skala nasional yang didirikan pada tanggal 28 November 2000. Perusahaan ini berkedudukan di Jakarta Selatan dan berkantor pusat di Agro Plaza Lantai 16-17, Jl. H.R. Rasuna Said Kav. X2-1, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan 12950.

Adapun pemegang saham Perusahaan saat ini adalah ORIX Corporation, Jepang dan PT Sinar Mas Multiartha, Tbk ("SMMA"), dimana ORIX Corporation sebagai pemegang saham mayoritas sebesar 85% atas Perusahaan.

Perusahaan telah menjadi bagian dari ORIX Corporation, Jepang yang memiliki jaringan di sejumlah negara dan terdaftar di New York Stock Exchange dan Tokyo Stock Exchange. Perusahaan bergerak di bidang jasa pembiayaan kendaraan bermotor roda 4 (empat) atau lebih.

Perusahaan telah berkembang selama 21 tahun, memiliki 142 jaringan (Kantor Cabang dan Kantor Selain Kantor Cabang) di seluruh Indonesia dan memiliki lebih dari 2.000 karyawan.

Pada tahun 2019, PT Sinarmas Multiartha, Tbk bergabung menjadi pemegang saham Perusahaan dan melalui grup bisnisnya, terus berkembang dengan pesat melalui penyediaan layanan keuangan terintegrasi, termasuk asuransi, multifinance, perbankan, sekuritas, fintech, dan layanan lainnya.

SMS Finance is a national scale financing company that was founded on November 28, 2000. The company is domiciled in South Jakarta and headquartered at Agro Plaza 16-17 Floors, Jl. H.R. Rasuna Said Kav. X2-1, Kuningan Timur, Setiabudi, South Jakarta 12950.

The current shareholders of the Company are ORIX Corporation, Japan and PT Sinar Mas Multiartha, Tbk ("SMMA"), in which ORIX Corporation is the majority shareholder of 85% of the Company. The company is part of the ORIX Corporation, Japan which has a network in several countries and is listed on the New York Stock Exchange and Tokyo Stock Exchange. The company is engaged in financing services for 4 (four) or more wheeled motor vehicles. The company has grown for 21 years, has 142 networks Branch Offices and Offices Other than Branch Offices throughout Indonesia and has more than 2,000 employees. In 2019, PT Sinarmas Multiartha, Tbk joined to become a shareholder of the Company and through its business group, continues to grow rapidly through the provision of integrated financial services, including insurance, multi-finance, banking, securities, fintech and other services.

Visi dan Misi Keberlanjutan

Sustainability Vision and Mission

Visi Keberlanjutan

Sustainability Vision

"Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terdepan yang memberikan kontribusi bagi seluruh pemangku kepentingan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup"

"To become a leading finance company that contributes to all stakeholders by aligning economic, social and environmental interests".

Misi Keberlanjutan

Sustainability Mission

Sementara itu untuk mewujudkan visi Keuangan Berkelanjutan tersebut, SMS Finance menetapkan misi sebagai berikut:

- Menyediakan pembiayaan kepada masyarakat untuk mendukung penerapan keuangan berkelanjutan.
- Menciptakan kegiatan bisnis yang memiliki nilai ekonomi, sosial dan lingkungan hidup demi mendukung pembangunan berkelanjutan.

Meanwhile, to realize the vision of Sustainable Finance, SMS Finance sets out the following missions:

- Providing financing to the community to support the implementation of sustainable finance.
- Creating business activities that have economic, social and environmental values to support sustainable development.

Nilai Keberlanjutan

Values of Sustainability

SMS Finance bertekad untuk melakukan pertumbuhan berkualitas dan berkelanjutan. Hal ini tentunya perlu didukung dengan berbagai strategi bisnis termasuk di dalamnya penyempurnaan infrastruktur teknologi sistem penunjang yang terintegrasi.

Perusahaan juga terus melakukan peningkatan aspek manajemen risiko yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian, menyempurnakan kebijakan perusahaan dalam bentuk Standar Operasional Prosedur dan melakukan penerapan Good Corporate Governance (GCG) dalam menjalankan bisnis, serta meningkatkan kesadaran terhadap kepatuhan.

SMS Finance is committed to quality and sustainable growth. This of course needs to be supported by a variety of business strategies including improvements to the technology infrastructure of an integrated support system.

We also continues to improve risk management aspects in accordance with the principles of prudence, refine company policies in the form of Standard Operating Procedures and implement Good Corporate Governance (GCG) in running the business, as well as increase awareness of compliance.

Informasi Umum SMS Finance

SMS Finance General Information



Nama Perusahaan

Company Name

PT Sinar Mitra Sepadan Finance
"SMS Finance"



Dasar Hukum Pendirian

Legal Basis of Establishment

Perusahaan didirikan pada tahun 2000 berdasarkan Akta No. 6 tertanggal 28 November 2000 yang dibuat dihadapan Notaris Sri Rachma Chandrawati Hardiyanto Hoesodo, S.H.,

The company was established in 2000 based on Notarial Deed No. 6 dated November 28, 2000 made before the Notary Sri Rachma Chandrawati Hardiyanto Hoesodo, S.H.,



Bidang Usaha

Business Line

Lembaga Pembiayaan
Financial Institution

Alamat

Address

Agro Plaza Lantai 16 & 17
Jl. HR. Rasuna Said Kav. X2-1
Jakarta Selatan
Telephone : (021)80864900
Website : www.smsfinance.co.id



Jaringan Usaha

Business Network

- 1 Kantor Pusat/Head Office
- 135 Kantor Cabang/Branch Office
- 7 Kantor Selain Kantor Cabang/
Office other than Branch Office

Skala Usaha

Business Scale

Posisi Keuangan

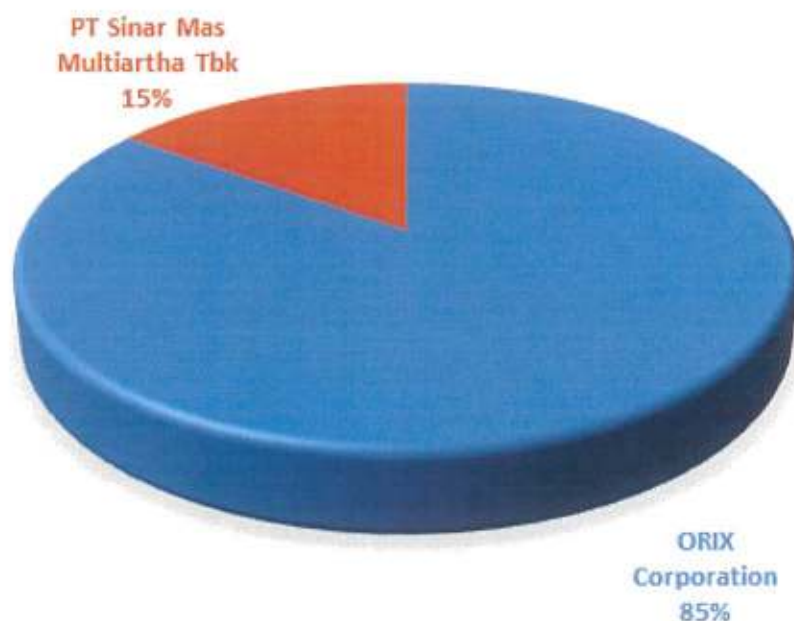
Financial Position

Uraian/Description	2021	2020	2019
Total Aset/ Asset Total	3,306,384,444	3.369.385.514	4,176,497,223
Total Liabilitas/ Liability Total	2,148,512,725	3.219.395.900	3,219,395,900
Total Ekuitas/ Equity Total	1,157,871,179	1,039,406,731	957,101,323

Tabel 4. Posisi Keuangan SMS Finance (Dalam Ribu Rupiah)
Financial Position of SMS Finance (In Thousand Rupiah)

Komposisi Kepemilikan Saham

Share Ownership Composition

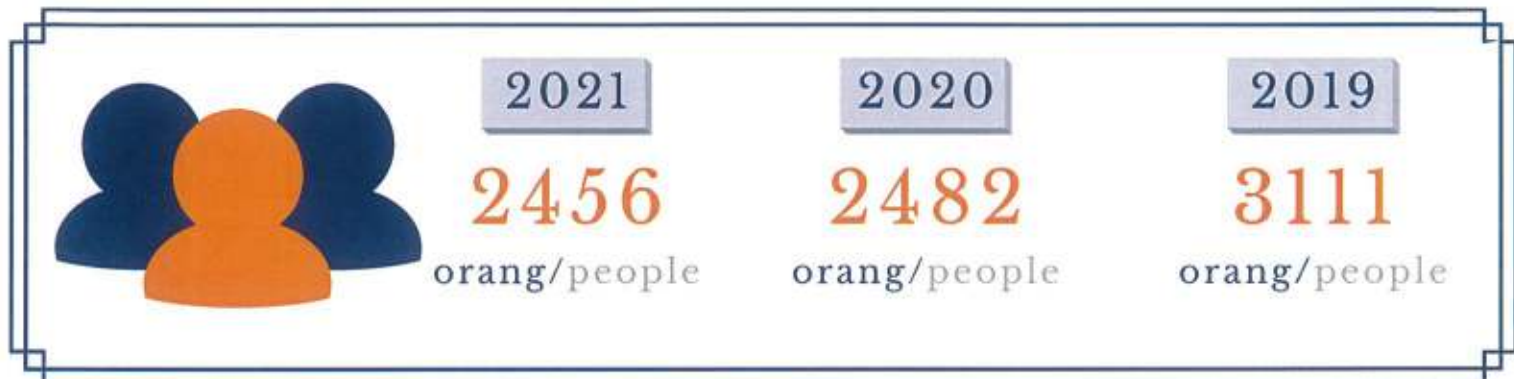


"Hingga akhir tahun 2021, Perusahaan tidak memiliki entitas anak maupun entitas asosiasi"

"At the end of 2021, the Company does not have subsidiaries or associates"

Komposisi Karyawan

Employee Composition



Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Employee Composition by Gender

Jenis Kelamin/Gender	2021	2020	2019
Laki-Laki/Male	1,753	1,789	2,274
Perempuan/Female	703	693	837
Jumlah/Total	2456	2482	3111

Tabel 5. Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin
Employee Composition by Gender

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia

Employee Composition by Age

Usia/Age	2021	2020	2019
<25 tahun/<25 years old	220	258	466
25-34 tahun/25-34 years old	1,622	1,611	2,001
35-44 tahun/35-44 years old	540	525	570
>45 tahun/>45 years old	74	88	74
Jumlah/Total	2,456	2,482	3,111

Tabel 6. Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia
Employee Composition by Age

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Employee Composition by Education Level

Jenjang Pendidikan/ Education Level	2021	2020	2019
Pascasarjana/Postgraduate	6	10	13
Sarjana/Graduate	1,464	1424	1756
Diploma/Diploma	264	266	366
SLTA/Senior High School	719	778	972
SLTP & SD/ Junior High School & Primary	3	4	4
Jumlah/Total	2,456	2,482	3,111

Tabel 7. Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan
Employee Composition by Educational Level

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Employee Composition by Employment Status

Status Ketenagakerjaan/ Employment Status	2021	2020	2019
Tetap/Permanent	959	1087	1169
Kontrak/Contract	1,497	1395	1942
Jumlah/Total	2,456	2,482	3,111

Tabel 8. Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan
Employee Composition by Employee Status

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan

Employee Composition by Organizational Level

Tingkat Jabatan/ Position Level	2021	2020	2019
Director	4	7	7
Division Head	12	13	14
Deputy Division Head	6	4	4
Department Head	191	196	191
Section Head	27	28	21
Senior Officer	47	42	46
Officer	667	710	769
Staff	1,502	1,483	2,059

Tabel 9. Komposisi Karyawan Berdasarkan Jabatan
Employee Composition by Organizational Level

Wilayah Operasional

Operational Areas



SUMATERA

- Aceh Barat (UUS)
- Banda Aceh (UUS)
- Langsa (UUS)
- Subulussalam (UUS)
- Aceh Tenggara (UUS)
- Lhokseumawe (UUS)
- Aceh Tengah (UUS)
- Rokan Hilir
- Nias
- Binjai
- Kabanjahe
- Kisaran
- Medan
- Medan Tritura
- Pematang Siantar
- Rantau Prapat
- Padang Sidempuan
- Tebing Tinggi
- Tapanuli Utara
- Ujung Batu
- Belilas
- Duri
- Padang
- Pasaman
- Pekanbaru
- Teluk Kuantan
- Pelalawan
- Batam
- Bukit Tinggi
- Bangka
- Belitung
- Jambi
- Bangko
- Palembang
- Prabumulih
- Banyuasin
- Lubuk Linggau
- Muara Bungo
- Sarolangun
- Bengkulu

- Manna
- Baturaja
- Metro Lampung
- Pringsewu
- Lampung
- Tulang Bawang
- Tugumulyo

JAWA

- Ciputat
- Kedoya
- Serang
- Tangerang
- Tangerang Selatan 2
- Cikupa
- Pandeglang
- Gilegon
- Jakarta Timur
- Jakarta Selatan
- Jakarta Utara
- Bogor
- Depok
- Bekasi
- Bekasi 2 (KSKC)
- Bekasi 3 (KSKC)
- Purwakarta
- Subang
- Cikarang
- Bandung
- Cibiru
- Karawang
- Cirebon
- Tasikmalaya
- Cianjur
- Kudus
- Pekalongan
- Sukoharjo
- Semarang
- Yogyakarta

- Sragen
- Tegal
- Salatiga
- Purwokerto
- Madiun
- Bojonegoro
- Kediri
- Mojokerto
- Sidoarjo
- Surabaya
- Surabaya 2
- Gresik
- Jember
- Malang
- Probolinggo

KALIMANTAN

- Balikpapan
- Samarinda
- Kotawaringin Timur
- Palangkaraya
- Tarakan
- Berau
- Bontang
- Kutai Timur
- Banjarmasin
- Martapura
- Pontianak
- Pangkalan Bun

BALI

- Denpasar
- Singaraja (KSKC)
- Gianyar (KSKC)

NTT

- Kupang
- Maumere (KSKC)
- Belu

NTB

- Mataram
- Sumbawa

SULAWESI

- Kotamobagu
- Manado
- Halmahera Utara
- Tomohon (KSKC)
- Bone
- Palopo
- Sengkang
- Luwu Timur
- Bulukumba
- Morowali
- Luwuk Banggai
- Makassar
- Makassar Perintis
- Kendari
- Palu
- Pare-Pare
- Toraja
- Bau-Bau
- Kolaka
- Mamuju
- Marisa (KSKC)
- Gorontalo
- Toli-Toli

MALUKU

- Ternate
- Ambon

PAPUA

- Jayapura
- Sorong
- Manokwari
- Merauke
- Nabire

Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha

Products, Services and Business Activities

SMS Finance melakukan usaha dalam bidang pembiayaan meliputi pembiayaan mobil baru dan mobil bekas. Perusahaan memiliki berbagai macam produk pembiayaan untuk Debitur sesuai kebutuhan yaitu sebagai berikut:

SMS Finance conducts business in the financing sector, including financing for new and used cars. The Company has a variety of financing products for Debtors according to their needs, namely as follows:

Produk Pembiayaan/ Financing Products	
Pembiayaan Multiguna/ Multipurpose Financing	<ul style="list-style-type: none">- Pembelian dengan Pembayaran Secara Angsuran/Installment Based Financing- Fasilitas Dana/Funding Facility
Pembiayaan Modal Kerja/ Working Capital Financing	<ul style="list-style-type: none">- Fasilitas Modal Usaha/Installment Working Capital Loan Facility- Sale and Leaseback
Pembiayaan Investasi/ Investment Financing	<ul style="list-style-type: none">- Sale and Leaseback

Tabel 10. Produk Pembiayaan
Financing Products

Kegiatan pembiayaan diberikan dengan ketentuan pembayaran kembali secara angsuran setiap bulannya. Perusahaan memberikan fasilitas pembiayaan berupa pembiayaan multiguna, pembiayaan modal kerja dan pembiayaan investasi. Perusahaan menerapkan persyaratan yang berbeda untuk jenis pembiayaan di atas. Secara umum, jangka waktu pembiayaan ditetapkan mulai dari 1 (satu) hingga 5 (lima) tahun. Sebagai agunan untuk pembiayaan tersebut adalah berupa Bukti Pemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB) asli yang disimpan oleh Perusahaan dan akan diserahkan kembali kepada Debitur apabila seluruh kewajibannya telah dilunasi.

Financing activities are provided with the provision of repayment in installments every month. The company provides financing facilities in the form of multipurpose financing, working capital financing and investment financing. Companies apply different requirements for the above types of financing. In general, the financing period is set from 1 (one) to 5 (five) years. As collateral for this financing is the original proof of ownership of a motorized vehicle (BPKB) which is kept by the Company and will be returned to the debtor if all obligations have been paid.

Selain kegiatan pembiayaan sebagaimana disebutkan di atas, sejak September 2021 SMS Finance mulai melakukan kegiatan penyaluran pembiayaan syariah sebagai berikut:

In addition to the financing activities as mentioned above, since September 2021 SMS Finance has started to conduct sharia financing activities as follows:

Produk Pembiayaan Syariah/ Syaria Financing Products	
Pembiayaan Jual Beli/ Sell-Buy Financing	- Akad Murabahah
Pembiayaan Investasi/ Investment Financing	- Akad Musyarakah Mutanaqisah

Tabel 11. Produk Pembiayaan Syariah
Syaria Financing Products

Keanggotaan Pada Asosiasi

Associations Memberships

SMS Finance bergabung dalam keanggotaan Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI). APPI sebagai wadah utama untuk bertukar pikiran dan informasi, serta mengumpulkan, mengadakan penelitian dan mengolah bahan-bahan keterangan yang berhubungan dengan masalah-masalah mengenai Lembaga Pembiayaan dalam arti seluas-luasnya.

SMS Finance active as a member of the Indonesian Financial Services Association (APPI), APPI as the main place for exchanging ideas and information, as well as gathering, conducting research and processing information materials relating to issues concerning the Financing Institution in the broadest sense.

Perubahan Bersifat Signifikan

Significant Changes

Di tahun 2021, SMS Finance melakukan pembentukan Unit Usaha Syariah (UUS) dan telah mendapatkan izin operasional dari OJK pada tanggal 28 Juni 2021. Sejalan dengan pembentukan UUS tersebut, pada tanggal 14 September 2021 SMS Finance juga telah mendapatkan izin dari OJK terkait pembukaan Kantor Cabang UUS di 7 (tujuh) kota/kabupaten di Nangroe Aceh Darussalam, yaitu Aceh Barat, Banda Aceh, Langsa, Subulussalam, Aceh Tenggara, Lhokseumawe, dan Aceh Tengah.

Di tahun 2021, SMS Finance melakukan perubahan pada susunan Direksi dan Komisaris serta membentuk Dewan Pengawas Syariah. Sehingga pada posisi Desember 2021, SMS Finance memiliki 4 orang anggota Direksi, 5 orang anggota Komisaris serta 2 orang anggota Dewan Pengawas Syariah.

Selain itu, Perusahaan melakukan peningkatan status 5 Kantor Selain Kantor Cabang (KSKC) menjadi Kantor Cabang, yaitu: Salatiga, Belu, Banyuasin, Halmahera Utara, dan Tapanuli Utara. Perusahaan juga melakukan perubahan alamat pada 8 Kantor Cabang yaitu Kantor Cabang Bogor, Jayapura, Manado, Pasaman, Martapura, Purwokerto, Surabaya 2 dan Jakarta Timur.

In 2021, SMS Finance established a Sharia Business Unit (UUS) and received an operational permit from the OJK on June 28, 2021. In line with the formation of the UUS, on September 14, 2021, SMS Finance also received permission from the OJK regarding the opening of Branch Office of UUS in 7 (seven) cities/districts in Nangroe Aceh Darussalam: West Aceh, Banda Aceh, Langsa, Subulussalam, Southeast Aceh, Lhokseumawe, and Central Aceh.

In 2021, SMS Finance made changes to the composition of the Board of Directors and Commissioners and formed the Sharia Supervisory Board. So that in December 2021, SMS Finance has 4 members of the Board of Directors, 5 members of the Commissioner and 2 members of the Sharia Supervisory Board.

In addition, the Company upgraded the status of 5 Non-Branch Offices (KSKC) to Branch Offices, namely: Salatiga, Belu, Banyuasin, North Halmahera, and North Tapanuli. The company also changed the addresses of 8 branch offices: Bogor, Jayapura, Manado, Pasaman, Martapura, Purwokerto, Surabaya 2 and East Jakarta.

Penjelasan Direksi

Board of Directors' Message

Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Merupakan suatu kehormatan bagi kami untuk menyampaikan Laporan Keberlanjutan PT Sinar Mitra Sepadan Finance ("SMS Finance") untuk tahun 2021 sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017.

Tahun 2021 merupakan tahun kedua bagi Perusahaan untuk memulai penerapan keuangan berkelanjutan. Perwujudan keuangan berkelanjutan tidak hanya menjadi tanggung jawab pemerintah, namun juga perlu adanya keterlibatan organisasi lain khususnya lembaga jasa keuangan.

Meskipun implementasi yang dilakukan Perusahaan saat ini belum sempurna, namun melalui perencanaan jangka menengah dan jangka panjang yang telah ditetapkan, kami yakin SMS Finance mampu memberikan dampak signifikan dalam penerapan keuangan berkelanjutan.

Kebijakan Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan telah melakukan penyusunan Kebijakan Keuangan Berkelanjutan sesuai Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB). Kebijakan ini merupakan pedoman bagi Perusahaan untuk menerapkan keuangan berkelanjutan sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017. Kebijakan Keuangan Berkelanjutan mencakup penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan, penerapan program keuangan berkelanjutan serta penyampaian RAKB dan Laporan Keberlanjutan kepada Otoritas Jasa Keuangan.

Selain melakukan penyusunan kebijakan, Perusahaan juga telah membentuk Unit Keuangan Berkelanjutan. Implementasi keuangan berkelanjutan menjadi tanggung jawab Unit Keuangan Berkelanjutan bersama unit kerja terkait dalam menjalankan program-program sesuai RAKB yang telah disusun. Unit kerja terkait berfungsi untuk melaksanakan program kerja yang telah dituangkan dalam RAKB sedangkan unit keuangan berkelanjutan berfungsi dalam melakukan pemantauan atas pelaksanaan RAKB.

Dear Valued Stakeholders,

It is an honour for us to present Sustainability Report of PT Sinar Mitra Sepadan Finance ("SMS Finance") for 2021 in accordance with POJK No. 51/POJK.03/2017.

Year 2021 was the second year for the company to start implementing sustainable finance. The manifestation of sustainable finance is not only responsibility of the government, but also by involving corporation with other organizations especially for financial service institutions.

Although the implementation of sustainable finance carried out by Company has not been running perfectly at this time, through the established mid-term and long-term planning, we believe that SMS Finance will be able to have a significant impact on the implementation of sustainable finance.

Sustainable Finance Policy

The company has prepared a Sustainable Finance Policy in accordance with the Sustainable Finance Action Plan of 2020. The policy is a guideline for the Company to implement sustainable finance to be in line with POJK No. 51 / POJK.03 / 2017.

The Sustainable Finance Policy covers the person in charge of implementing sustainable finance, implementing sustainable finance programs and submitting the RAKB and the Sustainability Report to the Financial Services Authority.

Besides of formulating policies, the Company has also formed a Sustainable Finance Unit. Sustainable finance implementation is the responsibility of the Sustainable Finance Unit and related work units in carrying out the programs according to the RAKB that have been established. The related work unit functions to implement the work program as outlined in the RAKB, while the sustainable finance unit functions to monitor the implementation of the RAKB.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam aspek ekonomi, di tahun 2021 total pembiayaan Perusahaan sebesar Rp.2,789,499 juta, lebih rendah dari total pembiayaan pada tahun 2020 sebesar Rp.2,888,918 juta dan 2019 sebesar Rp.3,809,168 juta. Meskipun mengalami penurunan total pembiayaan, Perusahaan berhasil membukukan Laba Komprehensif pada tahun 2021 sebesar Rp.118,465 juta, lebih besar dari Laba Komprehensif di tahun 2020 sebesar Rp.105,632 juta, dan Laba Komprehensif di tahun 2019 sebesar Rp.106,475 juta. Pencapaian tersebut terutama disebabkan karena Perusahaan berhasil menekan beban/biaya operasional secara signifikan diantaranya: beban penyisihan piutang ragu-ragu, beban administrasi, dan beban tenaga kerja sebagai dampak dari perbaikan kualitas piutang pembiayaan dan penerapan efisiensi operasional dalam Perusahaan.

Selain aspek ekonomi tersebut di atas, Perusahaan juga menerapkan program keuangan berkelanjutan dalam aspek sosial dan lingkungan sebagai berikut:

1. Implementasi Program Produk Ramah Lingkungan

SMS Finance memilih untuk melaksanakan implementasi program produk ramah lingkungan sebagai prioritas pertama, sebagai komitmen Perusahaan dalam usaha pelestarian lingkungan. Dalam menjalankan implementasi program produk ramah lingkungan SMS Finance menyalurkan pembiayaan kepada masyarakat yang memiliki usaha yang berkaitan dengan aktivitas pelestarian lingkungan diantaranya usaha yang bergerak dibidang Daur Ulang dan Pembenihan Biota dengan jumlah pembiayaan yang berhasil disalurkan di tahun 2021 sebagai berikut:

Jenis Usaha/ Business Type	Jumlah Pembiayaan/ Financing Amount
Daur Ulang Barang-Barang Logam	3,434,455,099
Daur Ulang Barang-Barang Bukan Logam	2,863,473,493
Pembenihan Biota Air Tawar dan Air Payau	6,014,319,839

Tabel 12.

Jumlah Penyaluran Pembiayaan Pada Program Produk Ramah Lingkungan di Tahun 2021
The Disbursement Amount of Financing on Environmentally Friendly Product Programs in 2021

The Implementation of Sustainable Finance

In the economic aspect, in 2021 the Company's total financing is IDR2,789,499 million, lower than the total financing in 2020 of IDR2,888,928 million and 2019 of IDR3,809,168 million. This was due to the Covid-19 pandemic which affected the Company's business activities. Despite a decrease in total financing, the Company managed to book Comprehensive Profit in 2021 amounting to IDR118,465 million, lower than the Comprehensive Profit in 2020 of IDR105,632 million, but greater than the comprehensive income in 2019 of IDR106,475 million. The profit achieved in 2021 was due to the improvement of the collectability of the financing receivables and the implementation of an efficiency program.

Besides the economic aspects, Company implements a sustainable finance program covering the following social and environmental aspects:

1. The Implementation of Environmentally Friendly Product Program

SMS Finance chose to implement an environmentally friendly product program as its first priority, as the Company's commitment to environmental conservation. In carrying out the implementation of the environmentally friendly product program, SMS Finance distributes sustainable financing to people who have businesses related to environmental conservation activities. The disbursement amount of financing in 2021 are listed in the table below.

2. Implementasi Program Green Campaign

Green Campaign merupakan salah satu aktivitas penting dan tidak terpisahkan dari penerapan keuangan berkelanjutan, oleh karena itu Perusahaan menetapkan Green Campaign sebagai program yang akan selalu dijalankan setiap tahun. Kegiatan yang dijalankan terkait Green Campaign yaitu efisiensi dan penghematan penggunaan energi seperti pengurangan penggunaan air minum kemasan plastik, efisiensi penggunaan kertas, penghematan penggunaan listrik serta pemisahan sampah organik dan non-organik.



2. The Implementation of Green Campaign

Program

The Green Campaign is one of the important activities and is inseparable from the implementation of sustainable finance, therefore the Company has set the Green Campaign as a program that will always be run every year. Activities carried out related to the Green Campaign include efficiency and energy savings, such as reducing the use of plastic bottled drinking water, efficient use of paper, saving electricity use and separating organic and non-organic waste.



Penggunaan Tempat Sampah Organik dan Non-Organik
The Use of Organic and Non-Organic Trash

3. Corporate Social Responsibility

SMS Finance secara rutin melaksanakan kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) setiap tahun. Di tahun 2021, SMS Finance melakukan 2 kegiatan CSR yaitu Program Peduli Kasih Anak Yatim Piatu di Panti Asuhan Baiturrahman Serang dan Program Penghijauan berupa penyerahan bibit tanaman kepada tim penghijauan di Pulau Tunda, Serang.



Kegiatan peduli kasih anak yatim piatu di Panti Asuhan Baiturrahman, Serang
Caring for orphans at the Baiturrahman Orphanage Serang.

3. Corporate Social Responsibility

SMS Finance routinely carries out *Corporate Social Responsibility* (CSR) activities every year. In 2021, SMS Finance carried out 2 CSR activities, namely the Care for Orphans Program at the Baiturrahman Orphanage in Serang and the Reforestation Program in the form of handover of plant seeds on Tunda Island, Serang.



Penyerahan bibit tanaman kepada tim Penghijauan Pulau Tunda Banten, Serang
Handover of plant seeds to the team for Greening Tunda Island, Banten. Serang



Hasil dari donasi bibit pohon di pulau tunda setelah 3 bulan
The result of donating tree seeds on Tunda Island after 3 months

Strategi Pencapaian Target

Di tahun 2021 ini, Manajemen Perusahaan bertekad untuk melakukan pertumbuhan berkualitas dan berkelanjutan. Hal tersebut tentunya harus didukung dengan berbagai strategi bisnis yang termasuk di dalamnya penyempurnaan infrastruktur teknologi sistem penunjang yang terintegrasi. Perusahaan juga akan terus melakukan peningkatan aspek manajemen risiko yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian, menyempurnakan kebijakan perusahaan dalam bentuk Standar Operasional Prosedur dan melakukan penerapan Good Corporate Governance (GCG) dalam menjalankan bisnis, serta meningkatkan kesadaran terhadap kepatuhan.

Untuk memastikan bahwa seluruh program Keuangan Berkelanjutan berjalan dengan lancar serta sesuai dengan yang diharapkan, maka dilakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala. Pemantauan dilakukan oleh unit kerja keuangan berkelanjutan dengan cara memberikan penilaian (*assessment*) yang rutin terkait aktivitas dan perkembangan yang sedang berlangsung dalam menerapkan program-program keuangan berkelanjutan.

Melalui pemantauan ini akan diketahui apakah seluruh program telah terlaksana sesuai Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan. Evaluasi ini dilakukan untuk memberikan masukan dan solusi terhadap seluruh kendala dan permasalahan yang menghambat pelaksanaan program Aksi Keuangan Berkelanjutan.

Penutup

Sege nap jajaran direksi menyampaikan terima kasih dan mengapresiasi usaha para pejabat dan karyawan SMS Finance atas keikutsertaan dalam menerapkan keuangan berkelanjutan.

Sejalan hal tersebut di atas, dalam menjalankan bisnis Perusahaan senantiasa menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan yang meliputi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Target Achievement Strategy

In 2021, the Company's Management is determined to carry out quality and sustainable growth. Of course, this must be supported by various business strategies, including improvements to the technology infrastructure of an integrated support system. The company will also continue to improve risk management aspects in accordance with the principles of prudence, improve company policies in the form of Standard Operating Procedures and implement Good Corporate Governance (GCG) in running its business, and increase awareness of compliance.

To ensure that all Sustainable Finance programs run smoothly and as expected, monitoring and evaluation are carried out periodically. Monitoring is carried out by the sustainable finance work unit by providing regular assessments related to ongoing activities and developments in implementing sustainable finance programs.

Through this monitoring it will be known whether all programs have been implemented according to the Sustainable Finance Action Plan. This evaluation is carried out to provide input and solutions to all obstacles and problems that hinder the implementation of the Sustainable Finance Action program.

Closing

The board of directors would like to thank and appreciate of the efforts of SMS Finance officials and employees for their participation in implementing sustainable finance.

In line with the foregoing, in conducting its business the Company always applies the principles of sustainable finance covering economic, social and environmental aspects.

Kami menyadari bahwa penerapan keuangan berkelanjutan merupakan hal baru bagi Perusahaan, namun kami mendorong kesadaran bagi seluruh pemangku kepentingan untuk dapat proaktif dalam penerapan keuangan berkelanjutan agar visi dan misi keuangan berkelanjutan dapat tercapai.

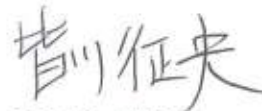
We realize that the implementation of sustainable finance is new for the Company, but we encourage awareness for all stakeholders to be proactive in implementing sustainable finance so that the vision and mission of sustainable finance could be achieved.

PT Sinar Mitra Sepadan Finance



Rully Mieke Octaviana

Direktur
Director



Yukio Minagawa

Direktur
Director

Tata Kelola Keberlanjutan

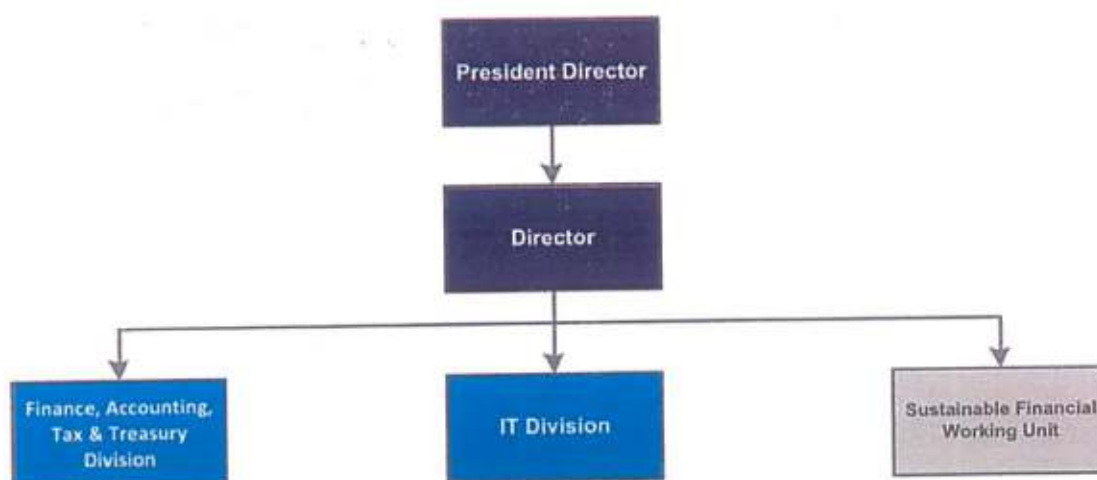
Sustainability Governance

Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance Structure

SMS Finance memiliki unit kerja khusus yang bertanggung jawab dalam penerapan keuangan berkelanjutan yaitu Unit Kerja Keuangan Berkelanjutan. Struktur Organisasi Unit Kerja Keuangan Berkelanjutan adalah sebagai berikut:

SMS Finance has a working unit that is responsible for implementing sustainable finance, namely the Sustainable Finance Work Unit. The Organizational Structure of Sustainable Financial Working Unit are as follows:



Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja Keuangan Berkelanjutan

Roles and Responsibilities of Sustainable Financial Working Unit

Tugas dan tanggung jawab utama Unit Kerja Keuangan Berkelanjutan adalah sebagai berikut:

1. Menyusun rencana aksi keuangan berkelanjutan.
2. Memonitoring pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan dengan berkoordinasi dengan Divisi terkait.
3. Menyusun mitigasi risiko, dalam hal program aksi keuangan berkelanjutan tidak dapat dijalankan.
4. Menyusun laporan keberlanjutan.

The main duties and responsibilities of the Sustainable Financial Working Unit are as follows:

1. Develop a sustainable financial action plan.
2. Monitoring the implementation of the sustainable financial action program in coordination with related divisions.
3. Compiling risk mitigation, in the event that a sustainable financial action program cannot be implemented.
4. Prepare a sustainability report.

Penerapan Manajemen Risiko

The Implementation of Risk Management

Sesuai POJK No. 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan NonBank, Manajemen Risiko adalah serangkaian prosedur dan metodologi yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan, dan memantau Risiko yang timbul dari seluruh kegiatan usaha LJKNB.

Penerapan manajemen risiko dapat membantu Perusahaan dalam memitigasi potensi-potensi risiko yang mungkin terjadi dalam menjalankan bisnis.

Dalam menjalankan bisnis, Perusahaan berupaya menyeimbangkan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Selain itu Perusahaan akan terus melakukan peningkatan aspek manajemen risiko yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian, menyempurnakan kebijakan perusahaan dalam bentuk Standar Operasional Prosedur dan melakukan penerapan Good Corporate Governance (GCG) dalam menjalankan bisnis, serta meningkatkan kesadaran terhadap kepatuhan.

Dari latar belakang di atas, Perusahaan menetapkan tata kelola risiko atas program Aksi Keuangan Berkelanjutan, sebagai berikut:

1. Pembentukan Unit Kerja Keuangan Berkelanjutan untuk memastikan aktivitas kerja dan program-program yang telah direncanakan berjalan sesuai Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.
2. Penyusunan Pedoman Pelaksanaan yaitu Standar Operasional Prosedur Keuangan Berkelanjutan sebagai pedoman atau acuan dalam menerapkan aksi keuangan berkelanjutan.
3. Pengawasan aktif oleh Direksi atas penerapan aksi keuangan berkelanjutan.
4. Penerapan konsistensi dalam menerapkan strategi dan program bisnis untuk mewujudkan keuangan yang berkelanjutan.

Pemangku Kepentingan

Stakeholders

Pemangku Kepentingan merupakan pihak-pihak yang memengaruhi keberlanjutan Perusahaan secara signifikan, karena berhubungan dengan kegiatan bisnis Perusahaan. Dalam melakukan keuangan berkelanjutan Perusahaan mengupayakan peningkatan pemahaman pemangku kepentingan atas keuangan berkelanjutan.

In accordance with POJK No. 44/POJK.05/2020 regarding the Implementation of Risk Management for Non-Bank Financial Services Institutions, Risk Management is a series of procedures and methodologies that is used to identify, measure, control and monitor Risks arising from all LJKNB business activities.

The implementation of risk management can assist the Company in mitigating potential risks that may occur in running a business.

In conducting business, the Company seeks to balance economic, social and environmental aspects. In addition, the Company will continue to improve risk management aspects in accordance with the principles of prudence, improve company policies in the form of Standard Operating Procedures and implement Good Corporate Governance (GCG) in running its business, as well as increase awareness of compliance.

From the background above, the Company provided risk management for the Sustainable Finance Action program, as follows:

1. The establishment of a Sustainable Finance Work Unit to ensure work activities and programs that have been planned to run according to the Sustainable Finance Action Plan.
2. Preparation of Implementation Guidelines, namely Standard Operating Procedures for Sustainable Finance as a guideline or reference in implementing sustainable finance actions.
3. Active supervision by the Board of Directors on the implementation of sustainable financial actions.
4. The application of consistency in implementing business strategies and programs to achieve sustainable finance.

Stakeholders are parties that significantly influence the Company's sustainability, because they are related to the Company's business activities. In implementing sustainable finance, the Company strives to increase stakeholder understanding of sustainable finance.

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

Dalam membangun budaya keberlanjutan, Perusahaan melibatkan peran aktif manajemen dan seluruh karyawan. Budaya tersebut dilakukan kepada karyawan melalui sosialisasi dan pelatihan kepada seluruh karyawan terkait keuangan berkelanjutan.

In building a culture of sustainability, the Company involves an active role of management and all employees. This culture is carried out to employees through outreach and training to all employees related to sustainable finance.

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Jumlah nilai pembiayaan yang berhasil disalurkan Perusahaan berdasarkan jenis pembiayaan dalam 3 (tiga) tahun terakhir (2019-2021) dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

The total amount of financing that was successfully distributed by the Company based on the type of financing in the last 3 (three) years (2019-2021) can be seen in the table below.

Jenis Pembiayaan/ Financing Types	Nilai Kontrak Pembiayaan/ Amount of Financing		
	2021	2020	2019
Pembiayaan Multiguna/ Multipurpose Financing	1,572,153,939	1,755,962,969	2,415,340,323
Pembiayaan Modal Kerja/ Working Capital Financing	587,760,345	452,591,441	320,624,275
Pembiayaan Investasi/ Investment Financing	450,857,561	680,364,485	1,073,203,020
Pembiayaan Jual Beli (Murabahah)/ Sell-Buy Financing (Murabahah)	155,769,998*	-	-
Pembiayaan Investasi (Musyarakah Mutanaqisah)/ Investment Financing Musyarakah Mutanaqisah	22,957,157*	-	-
Jumlah/Total	2,789,498,999	3,809,167,618	3,805,638,156

Tabel 13. Nilai Kontrak Pembiayaan 2019-2021 (Dalam Ribu Rupiah)
Financing Contract Value 2019-2021 (In Thousand Rupiah)

*SMS Finance mulai menyalurkan pembiayaan syariah sejak September 2021
SMS Finance has started distributing sharia financing since September 2021

Sedangkan Kinerja Keuangan Perusahaan dalam tiga tahun terakhir dapat dilihat pada Ikhtisar Data Keuangan Penting Perusahaan sebagaimana berikut:

Meanwhile, the Company's Financial Performance in the last three years can be seen in the Summary of Important Company Financial Data as follows:

Uraian/ Description	2021	2020	2019
Total Aset/ Asset Total	3,306,384,444	3,369,385,514	4,176,497,223
Total Liabilitas/ Liability Total	2,148,512,725	2,329,978,783	3,219,395,000
Total Ekuitas/ Equity Total	1,157,871,179	1,039,406,731	957,101,323

Tabel 14. Posisi Keuangan SMS Finance (Dalam Ribu Rupiah)
Financial Position of SMS Finance (In Thousand Rupiah)

Uraian/ Description	2021	2020	2019
Pendapatan/ Income	773,746,796	936,985,333	1,036,719,100
Beban/ Expenses	610,214,830	828,147,040	892,268,051
Laba Sebelum Pajak/ Income Before Tax	163,531,966	108,838,293	144,451,049
Beban Pajak Penghasilan/ Income Tax Expenses	(47,902,688)	(26,102,953)	(41,027,731)
Laba Tahun Berjalan/ Income for the Year	115,629,278	82,735,340	103,423,318
Penghasilan Komprehensif Lain Setelah Pajak/ Other Comprehensive Income After Tax	2,835,710	22,897,411	3,052,485
Jumlah Laba Komprehensif Tahun Berjalan/ Total Comprehensive Income for the Year	118,464,988	105,632,751	106,475,803

Tabel 15. Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain (Dalam Ribu Rupiah)
Profit or Loss and Other Comprehensive Income (In Thousand Rupiah)

Kinerja Sosial

Social Performance

Pelayanan Kepada Debitur

Customer Care

Perusahaan menyediakan media untuk memberikan informasi mengenai produk dan jasa, penyampaian pengaduan, kritik dan saran oleh debitur melalui nomor customer care yaitu: **1500403**. Khusus untuk pengaduan, Debitur juga dapat menyampaikan melalui surat, telepon dan website perusahaan www.smsfinance.co.id.

The company provides media to give information about products and services, submission of debtor's complaints, criticisms and suggestions through the customer care number: **1500403**. Debtors can also submit complaints by mail, telephone and the company website www.smsfinance.co.id.



Ketenagakerjaan

Employment

Seluruh karyawan memiliki kesempatan yang sama dan setara tanpa membedakan gender, usia, suku, ras maupun agama.

Pemberian remunerasi dilakukan sesuai kebijakan internal Perusahaan dan dengan mengacu pada ketentuan upah minimum regional masing-masing wilayah operasional. Pemberian remunerasi sebagai bentuk atas kinerja karyawan dan ditujukan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan. bentuk remunerasi yang diberikan meliputi gaji pokok, tunjangan, bonus serta asuransi kesehatan.

Perusahaan juga menyediakan dan menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman bagi seluruh karyawan.

Selain itu, Perusahaan memberikan pendidikan dan pelatihan kepada seluruh karyawan dengan mempertimbangan kesempatan yang sama. Program pendidikan dan pelatihan dilaksanakan agar karyawan memperoleh bekal pengetahuan yang memadai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab, sekaligus mengembangkan potensi yang dimiliki.

All employees have equal and equal opportunities regardless of gender, age, ethnicity, race or religion.

Remuneration is given in accordance with the Company's internal policies and with reference to the regional minimum wage provisions for each operational area. Providing remuneration as a form of employee performance and aimed at improving employee welfare. the form of remuneration provided includes basic salary, allowances, bonuses and health insurance.

The company also provides and creates a decent and safe work environment for all employees.

In addition, the Company provides education and training to all employees by considering equal opportunities. Education and training programs are carried out so that employees obtain adequate knowledge in carrying out their duties and responsibilities, as well as develop their potential.

Uraian/Description	2021	2020	2019
Jumlah Program Pelatihan/ Total Training Programs	27	71	104
Jumlah Peserta Pelatihan/ Number of Training Participants	1014	742	2368
Biaya Pelatihan dan Pendidikan/ Training and Education Expenses	Rp 2,422,911,858	Rp. 3,304,290,807	Rp. 4,986,798.230

Tabel 16. Kegiatan Pelatihan
Training Activity



Foto Pelaksanaan Pelatihan dan Pendidikan Karyawan
Photos of Employee Training and Education Implementation

Masyarakat

Communities

Literasi dan Inklusi Keuangan

Financial Literacy and Inclusion

Sehubungan dengan masih adanya pandemi Covid-19, di Tahun 2021 Perusahaan masih melakukan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan secara online melalui media sosial resmi Perusahaan.

Perusahaan melaksanakan kegiatan Inklusi Keuangan dengan melakukan siaran langsung (live) di Instagram untuk mensosialisasikan produk dan layanan Perusahaan sebanyak 4 kali dan ikut serta dalam kegiatan Bulan Inklusi Keuangan yang diselenggarakan oleh OJK. Sementara itu, kegiatan Literasi Keuangan dilakukan melalui media Instagram yaitu dengan mensosialisasikan materi edukasi terkait perencanaan keuangan kepada masyarakat.

In connection with the Covid-19 pandemic, in 2021 the Company were not carry out face-to-face Financial Literacy and Inclusion activities but online through the Company's official social media.

The Company carries out Financial Inclusion activities by broadcasting live on Instagram to socialize the Company's products and services 4 times and participating in Financial Inclusion Month activities organized by OJK. Meanwhile, Financial Literacy activities are carried out through Instagram media, namely by socializing educational materials related to financial planning to the public.

Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

Social and Environmental Responsibility

Perusahaan secara rutin melaksanakan kegiatan *Corporate Social Responsibility (CSR)* sebagai bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan. Di tahun 2021, SMS Finance melakukan 2 kegiatan CSR yaitu Program Peduli Kasih Anak Yatim Piatu di Panti Asuhan Baiturrahman Serang dan Program Penghijauan berupa penyerahan bibit tanaman kepada tim penghijauan di Pulau Tunda, Serang.

The company routinely carries out Corporate Social Responsibility (CSR) activities as a form of corporate responsibility to society and the environment. In 2021, SMS Finance will carry out 2 CSR activities, namely the Care for Orphans Program at the Baiturrahman Orphanage in Serang and the Reforestation Program in the form of handover of plant seeds to the greening team on Tunda Island, Serang.

Kinerja Lingkungan Hidup

Environmental Performance Sustainability

Penggunaan Energi

Energy Consumption

Perusahaan turut serta dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup yang tercermin dari data berikut ini:

In conducting business activities, the Company has carried out environmental cost efficiency, as reflected in the following data:

Uraian/Description	2021	2020	2019
Penggunaan Listrik Electrical Usage	2,894,722,115	3,509,745,618	4,075,045,166
Penggunaan Air Minum* Drinking Water Usage	70,814,820	64,341,887	92,313,100
Penggunaan Kertas Paper Usage	346,789,045	525,649,604	732,379,555
Penggunaan BBM Fuel Usage	973,619,223	858,070,974	1,044,854,188

Tabel 17. Penggunaan Energi (Dalam Rupiah)
Energy Usage (In Rupiah)

*Data yang disajikan merupakan data penggunaan air minum di Kantor Pusat saja
The presented data is the drinking water usage data at the Head Office only

Perusahaan secara berkelanjutan melakukan sosialisasi untuk menciptakan budaya efisiensi. Upaya efisiensi listrik yang dilakukan oleh Perusahaan, sebagai berikut:

- Mematikan lampu, alat elektronik dan pendingin ruangan setelah kegiatan operasional berakhir.
- Memanfaatkan semaksimal mungkin sinar matahari untuk menggantikan lampu pada siang hari.
- Penggunaan Lampu LED.

Selain melakukan efisiensi pada penggunaan listrik, Perusahaan juga mengurangi penggunaan air minum kemasan plastik dengan menyediakan gelas minum dan dispenser air minum, penghematan penggunaan kertas dan pemisahan sampah organik dan non-organik.

The company continuously socializes to create a culture of efficiency. Electricity efficiency efforts undertaken by the Company are as follows:

- Turn off lights, electronics and air conditioners after operations end
- Make maximum use of sunlight to replace lights during the day.
- Use of LED lights.

In addition to efficiency in the use of electricity, the Company also reduces the use of plastic bottled drinking water by providing drinking glasses and drinking water dispensers, saving paper use and separating organic and non-organic waste.

Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan Jasa Keuangan Berkelanjutan

Responsibilities for Developing Sustainable Finance Products and Services

Perusahaan senantiasa melakukan evaluasi berkelanjutan terkait pengembangan produk dan jasa keuangan berkelanjutan. Atas evaluasi berkelanjutan yang dilakukan, Perusahaan secara berkala melakukan pengkinian SOP atau kebijakan internal terkait produk dan jasa keuangan.

The company continues to carry out continuous evaluations related to the development of sustainable financial products and services. For the continuous evaluation that has been carried out, the Company periodically updates the SOP or internal policy related to financial products and services.